

# Surmonter les obstacles

**AU FUR ET À MESURE QUE LE CERCLE D'APPRENTISSAGE ÉVOLUE**, vous pourriez rencontrer des obstacles susceptibles de nuire au processus.

Parmi les obstacles communs, mentionnons :

- les contraintes budgétaires;
- la résistance au changement;
- la réticence des participants ou organismes à faire des compromis relativement aux priorités ou aux échéances;
- les règlements restrictifs en matière de salubrité alimentaire ou les perceptions divergentes au sujet de la salubrité et des allergies alimentaires;
- les contrats restrictifs avec les fournisseurs de services alimentaires dans les écoles qui limitent les efforts déployés pour servir des aliments plus sains, locaux et durables;
- les lacunes dans les réseaux établis avec les agriculteurs, les récolteurs, les chasseurs, les pêcheurs et les cueilleurs;
- le manque d'accès ou de disponibilité d'aliments produits ou transformés localement;
- les systèmes de distribution alimentaire insuffisants;
- l'absence ou le manque d'infrastructures dans les écoles pour cultiver, préparer ou servir des aliments locaux;
- l'absence ou le manque de compétences et de connaissances dans la communauté scolaire pour cultiver, préparer ou servir des aliments locaux;
- l'absence ou le manque de soutien pour que le personnel des services alimentaires et les enseignants puissent améliorer les services alimentaires ou l'éducation en matière d'alimentation;
- le manque d'importance accordée à la littératie alimentaire;
- le manque d'employés pour se faire champions des activités De la ferme à l'école ou mettre en œuvre ces activités;
- la difficulté à répondre aux besoins d'un ensemble diversifié de parties prenantes;
- la difficulté à recruter des participants qui sont en mesure de tenir le cap pendant au moins 24 mois et d'assister à toutes les rencontres;
- les malentendus en cours de route;
- le roulement de personnel scolaire ou administratif et la perte de champions;
- les changements sur le plan de la volonté, du financement ou des priorités politiques.

Pour surmonter les obstacles

**Consolider l'engagement des partenaires** – Malgré de réels efforts, certaines personnes et certains organismes considérés comme partenaires importants pourraient être réticents à s'engager envers le cercle d'apprentissage De la ferme à l'école, ou encore leur représentation pourrait changer au fil du temps. Vous pourriez ainsi perdre des champions. La façon de surmonter cet obstacle peut varier d'un groupe à l'autre, mais les considérations suivantes pourraient vous aider à renforcer le processus :

## Reconnaissez et saluez les contributions de chaque participant à chaque rencontre.

- Insistez sur le fait que le processus est tributaire de la participation de tous les membres, dont bon nombre sont des bénévoles passionnés.
- Communiquez clairement l'avantage de la participation au cercle d'apprentissage De la ferme à l'école aux organismes d'origine des participants (p. ex., présentations aux dirigeants, dîners-causeries et distribution de documentation).
- Préparez des feuilles d'information et d'autres documents qui décrivent les buts et les réalisations du cercle d'apprentissage De la ferme à l'école et diffusez-les largement parmi les participants et dans la communauté.



## Établir des liens de confiance

– De nombreux participants pourraient avoir peu d'expérience avec le concept des cercles d'apprentissage. Ils pourraient ainsi être réticents à participer à l'échange de renseignements sur certains sujets ou ils pourraient s'inquiéter des questions de confidentialité et de divulgation de renseignements. Voici des mesures que vous pourriez prendre :

- Assurez-vous que le cadre de référence (y compris les ententes explicites sur la divulgation de renseignements) est établi d'un commun accord, bien compris et régulièrement examiné et mis à jour.
- Comprenez qu'il faudra peut-être du temps pour établir la familiarité et la confiance nécessaires pour que les participants acceptent de parler de leurs expériences, tant positives que négatives.
- Assurez-vous que le coordonnateur donne l'exemple en étant lui-même ouvert et honnête par rapport à ses expériences.
- Reconnaissez ouvertement les faux pas, les oublis et les leçons apprises.
- Prévoyez des occasions agréables pour renforcer l'esprit d'équipe, faire du réseautage et socialiser.

**Assurer l'assiduité** – Les organismes sont de plus en plus appelés à accomplir beaucoup avec peu. Cette situation peut engendrer un stress et limiter la capacité des membres du groupe à participer pleinement au processus du cercle d'apprentissage De la ferme à l'école. Voici des stratégies d'atténuation :

- Assurez-vous d'établir les dates de vos rencontres dès le départ et d'envoyer des rappels bien à l'avance ainsi qu'immédiatement avant la date des rencontres.
- Dès le début du processus, informez les participants et leurs superviseurs de l'engagement exact requis.
- Gardez le contact entre les rencontres en distribuant des mises à jour et d'autres renseignements.
- Assurez-vous que les participants se sentent bien accueillis lors des rencontres.
- Exprimez régulièrement votre gratitude pour le temps et l'énergie consacrés au processus.
- Choisissez des lieux de rencontre agréables qui correspondent aux valeurs, à la vision et aux objectifs du groupe et qui sont axés sur la nourriture. Assurez-vous que l'endroit est éloigné du milieu de travail habituel des participants, mais quand même facilement accessible.
- Assurez-vous que les aliments servis s'alignent avec les valeurs, la vision et les objectifs du groupe : frais, sains, locaux, durables et culturellement adaptés! Sachez que la nourriture et les rafraîchissements sont des incitatifs pour les participants.
- Si les absences persistent, il est peut-être temps de parler individuellement avec les personnes en cause pour essayer de comprendre leurs empêchements.
- Il n'est pas recommandé que les organismes nomment deux représentants pour assister aux rencontres à tour de rôle, car cela pourrait nuire à la cohésion du groupe et à l'accomplissement du travail. Dans certains cas cependant, les participants pourraient avoir besoin de se fier à un remplaçant; le cas échéant, le participant principal doit s'engager à tenir son remplaçant à jour.

## Gérer les différences et les conflits

– Le conflit sain peut se révéler important à la dynamique du groupe et être un moteur de changement systémique. Ce qui importe, c'est que le groupe se sente encouragé à aborder le conflit afin d'en arriver à une entente et une compréhension approfondies. Au fil du temps, de nombreux participants viennent à comprendre que l'ouverture aux points de vue et aux perspectives différentes est essentielle au processus. Voici, à titre de suggestion, des mesures à prendre :

- Encouragez une culture de groupe qui reconnaît que les membres ne participent pas à titre de représentants officiels d'organismes, mais plutôt en tant que professionnels ayant des idées et des connaissances uniques.
- Réitérez souvent la vision du cercle d'apprentissage De la ferme à l'école et le cadre de référence convenu.
- Si un conflit devient irréconciliable ou commence à nuire au progrès du groupe, il pourrait s'avérer nécessaire de gérer l'affaire en dehors des rencontres.
- Voyez les conflits comme des occasions pour approfondir la conversation. Qu'est-ce que le conflit vous dit au sujet des lacunes du système alimentaire qui nuisent au mouvement De la ferme à l'école? Comment les relations améliorées dans le cadre du cercle d'apprentissage De la ferme à l'école peuvent-elles être transformées en actions pour rapprocher les acteurs des systèmes alimentaires? Les conflits peuvent en fait mettre en lumière des occasions pour accroître le partage et le développement des connaissances.